

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "Русский АвтоМотоКлуб" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

– **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

– **Активация Карты** - активация доступа к Услугам, предусмотренным настоящим Договором согласно наполнению Карт. Активация Карты происходит автоматически с 00:00 часов 4 (четвертых) суток, следующих за сутками заполнения необходимых данных по Клиенту и Транспортному Средству, к которому прикрепляется карта, и оплаты карты.

– **Акцент** – законное приобретение Карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

– **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

– **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором. Настоящим Договором-Офертой предусмотрены виды Карты: «Стандарт», «Премиум», «Платинум».

– **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и действующим законодательством РФ.

– **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».

– **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором.

– **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).

– **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором

– **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании исправное устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации услуги, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм, за исключением:

- Мопедов и велосипедов;
- Гужевых повозок;
- Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм;
- Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм;
- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- Транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;

- Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

– **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

– **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений. Услуги эвакуации или техпомощи бесплатно оказываются в городах, указанных в Приложении № 1, 75 (семидесяти пяти) километров от административных границ городов по картам «Стандарт», 100 (ста) километров от административных границ городов по картам «Премиум», 125 (ста двадцати пяти) километров от административных границ городов по картам и «Платинум». В г. Москва – расстояние отсчитывается от МКАД (Московской Кольцевой Автомобильной Дороги).

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящим Договором.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: **+7(495)640-66-92 (для звонков из-за рубежа) и 8-800-250-72-62 (бесплатный номер для звонков из любой точки РФ).**

2.2. В рамках наполнения Карт Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании, круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

№	Услуги	Вид Карты		
		Стандарт	Премиум	Платинум
1	Консультация механика по телефону	x	x	x
2	Техпомощь, в т.ч.:			
2.1	Подзарядка АКБ/Запуск двигателя	x	x	x

2.2	Подвоз топлива	x	x	x
2.3	Замена колеса	x	x	x
2.4	Вскрытие автомобиля	x	x	x
2.5	Отключение сигнализации	x	x	x
3	Эвакуация, в т.ч.:			
3.1	Эвакуация при ДТП	x	x	x
3.2	Эвакуация при поломке	x	x	x
4	Такси при эвакуации с места ДТП		x	x
5	Европейское покрытие			x
6	Аварийный комиссар		x	x
7	Юридическая консультация по телефону	x	x	x
8	Юридическая консультация очная	x	x	x
9	Международная программа скидок «Show Your Card!»	x	x	x

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Техпомощи, Эвакуации, услуг по Вызову Аварийного комиссара выполняются при условии удаленности Транспортного средства не далее зоны ответственности Компании и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. Границы зоны ответственности указаны в приложении №1 к настоящему Договору. При нахождении Транспортного средства вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

2.4. Наполнение Карты определенного вида, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя, кроме случаев, установленных пунктом 2.6. настоящего Договора, следующие виды работ и услуг:

– **В рамках экстренной технической помощи, следующие виды работ и услуг:**

- Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства, не требующий использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством автомобиля;
- Помощь в дозаправке транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве до десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива;
- Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного транспортного средства;
- Обеспечение доставки клиента Компании вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от транспортного средства) и помощь в заправке транспортного средства указанным топливом.
- Работы по замене колеса транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у клиента Компании).
- Проведение работ по вскрытию дверей транспортного средства, багажника транспортного средства, капота транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном транспортном средстве путем проведения технических мероприятий на месте в случае если ключи находятся внутри транспортного средства, либо доставки второго комплекта ключей (брелока) клиенту в пределах границ ответственности.

– **В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- Помещение полностью или частично транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе;

- Перемещение транспортных средств посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;
- Перемещение транспортного средства с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между транспортным средством и эвакуатором в целях оставления транспортного средства в месте, указанном клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации транспортного средства и эвакуатора;

По картам «Стандарт», «Премиум» и «Платинум» эвакуация предоставляется в случае ДТП, а также в случае, если поломку автомобиля невозможно устранить на месте.

- Такси с места ДТП. Если в результате ДТП Автомобиль Клиента эвакуируется Компанией на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Компанией самостоятельно. Лимит на одно Событие - 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек по картам «Премиум», «Платинум». Услуга Такси предоставляется только на территории Российской Федерации.

– В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, круглосуточно.
- Осуществление очных юридических консультаций в офисах Партнеров Компании. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Клиенту при звонке в колл-центр Компании. Консультации оказываются по следующим вопросам:
 регистрация и снятие а\м с учета;
 - прохождение ТО;
 - оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
 - страховые споры;
 - вопросы, связанные с ДТП;
 - вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
 - вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
 - инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.
- Осуществление юридических консультаций по телефону круглосуточно по вопросам:
 - инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.
 - приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
 - отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
 - по иным вопросам правоотношений в области автомобильного и мотоциклетного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- Услуга «Аварийный Комиссар» предоставляется в случае ДТП с участием транспортного средства, на которое распространяется действие настоящего Договора и управляемого Клиентом или его Доверенным Лицом. Услуга включает:
 - Оценку обстановки на месте ДТП;
 - Фотофиксацию места и обстоятельств ДТП и повреждений автомобиля;
 - Консультирование клиента относительно заполнения (правильность и точность фиксации повреждений автомобиля) сотрудником ГИБДД либо заполнения Европротокола участниками ДТП;
 - Заполнение и предоставление Клиенту Отчета Аварийного комиссара.
 - При необходимости, последующий сбор следующих документов:
 1. Копия Формы № 154 (если по какой-то причине не была выдана на месте ДТП);
 2. Копия Постановления о ДТП;
 3. Копия Определения о возбуждении дела об административном правонарушении или Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

Представлять интересы клиента в Страховой компании аварийный комиссар не уполномочен, т.к. заявление и описание обстоятельств аварии клиент может предоставить только лично.

Список городов, в которых доступна услуга «Аварийный комиссар», указан в Приложении № 2 данного Договора.

- Телефонный инструктаж по самопомощи, техническая помощь на месте («консультация механика по телефону»).

Если Транспортное средство, на которое распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по Телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: **+7(495)640-66-92 (для звонков из за рубежа) и 8-800-250-72-62 (бесплатный номер для звонков из любой точки РФ)** будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

- В рамках спецпредложений, региона покрытия и страхования, без ограничений следующие услуги:

- ¹**Европейское покрытие предоставляется исключительно по карте «Платинум».**
- ²**Международная программа скидок «ShowYourCard!»**

Международная программа скидок «Show your Card!» - дисконтная программа скидок на предъявителя. Международная Дисконтная программа скидок «Show your Card!» («SYC!») включена в наполнение карт РАМК: «Стандарт», «Премиум», «Платинум». Логотип «SYC!» нанесен на лицевую поверхность карт РАМК.

Карта РАМК дает право держателю воспользоваться Международной программой скидок «Show your Card!» при следующих условиях:

- На карте нанесен логотип «SYC!»;
- Имя и Фамилия на латинском языке на лицевой стороне карты;
- Срок действия карты не истек.

Любые услуги, в рамках наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения.

В исключительных случаях, когда в результате дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.5 настоящего Договора, при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации транспортного средства. При этом в рамках эвакуации транспортного средства Компания доставляет транспортное средство Клиента по адресу, указанному в учетных данных или на ответственное хранение в другое место по желанию клиента в пределах границ ответственности.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Карты Компании, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством. В течение первых 30 дней с момента Активации услуги работы по требованию Клиента могут оказываться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты, при условии высылки Карты Клиенту заказным почтовым отправлением с обратным уведомлением о вручении.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

– Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

– При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

¹ Список стран находится в Приложении №1 настоящего Договора

² Информацию о партнерах Международной программы скидок «Show Your Card!» можно получить по контактному телефону РАМК+7 495 – 640-66-92 (для звонков из Москвы) и 8-800-250-72-62 (для звонков из других регионов), а также на сайте www.ruamc.ru в разделе «Show Your Card!»

– Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

– При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Договора;

– Обращения Клиента вне срока действия Договора;

– Использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

– Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

– Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

– Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

– Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

– Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящим Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем заполнения на сайте www.ruamc.ru или у Партнеров Компании заявки на приобретение Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают с 00 часов 4 (четвертых) суток, следующих после оплаты Карты.

3.4. Действие Договора заканчивается в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста семидесятью сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.11, 6.12, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:

$E=(S-F/365)*T$, где E – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом за услуги Компании при заключении настоящего Договора; T – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 3.3 настоящего Договора-Оферты; F – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.11, 6.12 настоящего Договора расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации услуги в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Компании Клиенту не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

– Предоставлять возможность пользоваться Картой одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы относительно одного Транспортного средства один раз за период действия Карты. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании **+7 (495)640-66-92 (для звонков из-за рубежа) и 8-800-250-72-62 (бесплатный номер для звонков из любой точки РФ)** при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, номера Карты и данных на Доверенное лицо.

– Один раз изменить Транспортное средство с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании **+7 (495)640-66-92 (ля звонков из-за рубежа) и 8-800-250-72-62 (бесплатный номер для звонков из любой точки РФ)** при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, номера Карты и данных на Доверенное лицо.

– Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.

– Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

4.2. Клиент обязан:

– Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

– Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при оформлении Карты.

– При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

– Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором), документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.

– Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

– После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнерам. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на сайте Компании www.ruamc.ru, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

– Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.

– Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

– Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.

– Выполнять условия настоящего Договора.

– Передача активированной Карты третьим лицам не допускается, за исключением Доверенного лица Клиента.

4.3. Компания имеет право:

– Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

– Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.

– Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.

– Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.

– На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.

– Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

- Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при активации Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, о месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.
- Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- При отсутствии у Клиента Карты. В течение первых 30 календарных дней с момента оплаты Карты и при условии наличия у Компании подтверждения факта отправки Карты Клиенту заказным письмом обслуживание может осуществляться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты.
- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

– Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.

– Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.

– Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

– Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

– Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

– Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

– Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Карты, указанной на сайте www.ruamc.ru.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении договора.

5.3. При заключении договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прејскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прејскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в приложении №1 к настоящему Договору, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Карты, Клиент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.3. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора в кассу Компании и/или Партнера или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении договора.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.5. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.6. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-

сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.7. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только тому транспортному средству, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора. Исключением является оказание услуг техпомощи и эвакуации владельцам карт «Платинум» на территориях Европы, Украины, Беларуси, Казахстана. Работы и услуги, предусмотренные настоящим договором на зарубежных территориях, распространяются на автомобили, взятые в прокат или иные, на которых Клиент имеет право передвигаться по территориям стран.

6.8. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.9. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящего Договора, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.ruamc.ru и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;

- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;

- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.ruamc.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РАМК:

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ОГРН 1097746333420

ИНН/КПП 7715761542/771501001

Р/с 40702810800014780235 В АО ЮНИКРЕДИТ БАНК Г.МОСКВА

К/с 30101810300000000545

БИК 044525545

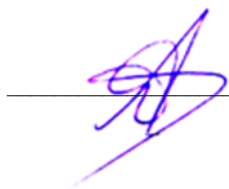
Генеральный директор

Алексеев Константин Эдуардович

Тел.: +7 (495) 640-66-90

Генеральный директор

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»



/К.Э. Алексеев



Зона Ответственности

Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются по России в перечисленных ниже городах, а также:
- на расстоянии до 125 (ста двадцати пяти) километров от МКАД в г. Москва и от всех остальных городов Территории по картам «Платинум».

на расстоянии до 100 (ста) километров от МКАД в г. Москвы и от всех остальных городов Территории по картам «Премиум».

- на расстоянии до 75-ти (семидесяти пяти) километров от МКАД в г. Москва от всех остальных городов Территории по картам «Стандарт».

Список городов:

Альметьевск	Горно-Алтайск	Курган	Оренбург	Таганрог
Абакан	Грозный	Курск	Орехово-Зуево	Тамбов
Анапа	Гулькевичи	Лангепас	Орск	Тверь
Ангарск	Дзержинск	Ленинск-Кузнецкий	Пенза	Тихорецк
Армавир	Дмитров	Липецк	Пермь	Тобольск
Архангельск	Егорьевск	Льгов	Петрозаводск	Тольятти
Астрахань	Екатеринбург	Магнитогорск	Петропавловск-Камчатский	Томск
Балашиха	Елабуга	Мариинск	Поворино	Туймазы
Барнаул	Елец	Махачкала	Подольск	Тула
Белгород	Железнодорожный	Медвежьегорск (Петрозаводск)	Полярные Зори	Тюмень
Березники	Иваново	Миасс	Прокопьевск	Уват (Тюменская обл.)
Бийск	Ижевск	Минеральные Воды	Псков	Улан-Уде
Благовещенск	Йошкар-Ола	Мончегорск	Пятигорск	Ульяновск
Бор	Иркутск	Москва	Ростов Великий	Уфа
Борисоглебск	Казань	Мурманск	Ростов-на-Дону	Ухта
Братск	Калининград	Набережные Челны	Рязань	Феодосия
Брянск	Калуга	Нальчик	Салават	Хабаровск
Буденновск	Каменск-Уральский	Находка	Самара	Чебоксары
Валдай	Каменск-Шахтинский	Невинномысск	Санкт-Петербург	Челябинск
Великие Луки	Кемерово	Нефтекамск	Саранск	Череповец
Великий Новгород	Керчь	Нижневартовск	Саратов	Черкесск
Великий Устюг	Киров	Нижнекамск	Севастополь	Чехов
Владивосток	Коломна	Нижний Новгород	Симферополь	Чистополь
Владикавказ	Комсомольск-на-Амуре	Нижний Новгород	Славянск-на-Кубани	Чита
Владимир	Кострома	Нижний Тагил	Смоленск	Чудово
Волгоград	Котлас (Коряжма)	Новокузнецк	Сочи	Шахты
Волжский	Крапоткин	Новороссийск	Ставрополь	Электросталь
Вологда	Красногорск	Новосибирск	Старый Оскол	Энгельс
Волоколамск	Краснодар	Новый Уренгой	Стерлитамак	Юрга
Воронеж	Красноярск	Обнинск	Сургут	Якутск
Выборг	Крым	Омск	Сызрань	Ярославль
Геленджик	Кузнецк	Орел	Сыктывкар	

Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются на территории Европы исключительно по карте «Платинум».

Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории нижеперечисленных стран на расстоянии до 125 (ста двадцати пяти) км от места поломки или ДТП (дорожно-транспортного происшествия). Пробег эвакуатора свыше 125 (ста двадцати пяти) км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.

Услуги техпомощи бесплатно оказываются на территории нижеперечисленных стран на расстоянии до 125 (ста двадцати пяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 125 (ста двадцати пяти) км оплачивается клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.

Список стран:

Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Великобритания, Сан-Марино, Ватикан, Косово, Гибралтар, Аландские острова, Фарерские острова, Остров Мэн, Остров Гернси, Шпицберген.

Территория оказания услуги «Аварийный комиссар»

Услуги выезда аварийного комиссара на место ДТП и сбора справок после ДТП в рамках настоящего Договора предоставляются по России в перечисленных ниже городах, а также на расстоянии до 50 (пятидесяти) километров от административных границ данных городов:

Город	Выезд аварийного комиссара	Сбор справок после ДТП	Город	Выезд аварийного комиссара	Сбор справок после ДТП
Архангельск	есть	есть	Нижний Новгород	есть	есть
Астрахань	есть	есть	Новосибирск	есть	есть
Барнаул	есть	есть	Омск	есть	есть
Белгород	есть	есть	Орел	есть	есть
Великий Новгород	есть	есть	Оренбург	есть	есть
Владикавказ	есть	есть	Пенза	есть	есть
Владимир	есть	есть	Пермь	есть	есть
Волгоград	есть	есть	Петрозаводск	есть	есть
Воронеж	есть	есть	Псков	есть	есть
Екатеринбург	есть	есть	Ростов-на-Дону	есть	есть
Златоуст	есть	есть	Рязань	есть	есть
Иваново	есть	есть	Самара	есть	есть
Ижевск	есть	есть	Санкт-Петербург	есть	есть
Йошкар-Ола	есть	есть	Саранск	есть	есть
Иркутск	есть	есть	Саратов	есть	есть
Казань	есть	есть	Сочи	есть	есть
Каланинград	есть	есть	Ставрополь	есть	есть
Калининград	есть	есть	Сургут	есть	есть
Калуга	есть	есть	Сыктывкар	есть	есть
Копейск	есть	есть	Тамбов	есть	есть
Кострома	есть	есть	Тверь	есть	есть
Краснодар	есть	есть	Тобольск	есть	есть
Красноярск	есть	есть	Тольятти	есть	есть
Липецк	есть	есть	Тула	есть	есть
Магадан	есть	есть	Тюмень	есть	есть
Майкоп	есть	есть	Ульяновск	есть	есть
Миасс	есть	есть	Уфа	есть	есть
Москва	есть	есть	Хабаровск	есть	есть
Мурманск	есть	есть	Чебаркуль	есть	есть
Н. Новгород	есть	есть	Челябинск	есть	есть
Н. Тагил	есть	есть	Черкесск	есть	есть
Набережные Челны	есть	есть	Ярославль	есть	есть
Нальчик	есть	есть			